

BERLIN-REISE-DIENST

... die Experten für kulturelle & bildungspolitische Gruppenreisen nach Berlin.

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der folgenden Webseite:
www.berlin-reise-dienst.de

Datenschutz hat bei uns große Bedeutung. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die oben genannten Webseiten anbieten zu können. Die nachfolgende Erklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erfasst und genutzt werden und welche Wahlmöglichkeiten Sie im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten haben.

Durch die Verwendung unserer Webseiten stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Übertragung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist:

Berlin-Reise-Dienst GbR

Rainer Wagner

76889 Klingenstein, Im Steinacker 14

info@berlin-reise-dienst.de

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an die oben genannte verantwortliche Stelle richten.

2. Allgemeine Nutzung der Webseiten

2.1 Zugriffsdaten

Die Nutzung unserer Webseiten ist in der Regel ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Es werden aber automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns erfasst. Wir bzw. unser Hostinganbieter erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unser Onlineangebot (sogenannte Serverlogfiles), welches sich auf den Servern des Hostinganbieters befindet. Zu den Zugriffsdaten gehören

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Onlineangebotes, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Webseite (traffic) sowie zu Umfang und zur Art der Nutzung unserer Webseiten und Dienste, ebenso zu Abrechnungszwecken, um die Anzahl der von Kooperationspartnern erhaltenen Clicks zu messen. Nach Abbruch des Vorgangs wie z.B. Angebot oder Buchung bzw. nach Zahlungseingang löschen wir Ihre Daten.

2.2 Email- und telephonischer Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular, Telefon, Fax oder E-Mail), speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Buchung. Diese Daten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum oder Email-Adresse) geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Im Rahmen der Erfüllung der Geschäftsbeziehungen müssen Sie also nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die dazu erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel Ihr Anliegen nicht bearbeiten oder die Vertragsbeziehung nicht gestalten können.

2.3 Weitergabe von Daten an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung der Geschäftsbeziehungen einschalten (wie z.B. Reisedienstleister, Hotels, Reedereien, Flug-, Bus- oder Bahnunternehmen sowie den Bundestag, Bundesrat oder Bundesministerien) erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem sie für die Erfüllung der entsprechenden Leistung erforderlich sind.

2.4 Cookies

Manche Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie erleichtern die Benutzung der Webseiten.

Die meisten der von uns, unserem Hostinganbieter bzw. den verlinkten Webseiten verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Webseiten eingeschränkt sein.

2.5 Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO). Sofern nicht anders angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des verfolgten Zwecks der Angebotserstellung oder zur Reisebuchung notwendig ist.

2.6 Eingebettete Videos von externen Internetseiten

Beim alleinigen Aufrufen einer Seite aus unserem Internetangebot mit eingebundenem YouTube-Video werden keine Daten weitergegeben. Erst bei der Wiedergabe eines solchen Videos wird die IP-Adresse an YouTube übermittelt.

2.7 Links zu anderen Onlineangeboten

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Webseiten. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

3. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffene

Sie haben verschiedene Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannte Adresse. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte;

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO). Weiter haben Sie die Rechte auf Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Artikel 16 DSGVO), auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO).

3.1 Widerspruchsrecht und automatisierte Entscheidungsfindung

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben darüber hinaus das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

3.2 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

4. Datensicherheit

Wir bzw. unser Hostinganbieter sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir bzw. unser Hostinganbieter technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen, die immer wieder dem Stand der Technik angepasst werden.